

OCHRANA ÚDAJOV, ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Pre rýchle a efektívne fungovanie objednávania a dodávania tovaru spracúva dodávateľ osobné údaje odberateľov, ktoré mu poskytnú v objednávke. Získané osobné údaje dodávateľ nezverejňuje, nesprístupňuje ani neposkytuje tretím osobám a chráni ich pred poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Odoslaním objednávky odberateľ udeľuje predávajúcemu v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutú na plnenie zmluvy dodávateľom. Poskytnutie osobných údajov odberateľom je dobrovoľné. Odberateľ má právo svoj súhlas odvolať a to písomnou formou na adresu sídla predávajúceho a ďalej práva podľa § 20 zákona č. 428/2002 Z.z., t.j. predovšetkým právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, právo na odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania.

VIII. Záverečné ustanovenia

Predávajúci nezodpovedá za nedoručenie objednávky kupujúceho predávajúcemu z technických príčin nespočívajúcich na strane predávajúceho. Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 07.11.2017

IX. Autorské práva, trestné právo

U všetkých prác prenesených na Prophoto s.r.o. ako aj pri archivovaní textových údajov sa predpokladá, že objednávateľ vlastní potrebné autorské, značkové alebo iné práva. Následky z prípadného porušenia týchto práv nesie sám objednávateľ. Objednávateľ súčasne s udelením zákazky vyhlasuje, že obsah prenášaných obrazových súborov neporušuje trestné zákony. Ak by Prophoto s.r.o. zistil porušenie tohto vyhlásenia, podá bezodkladne príslušné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní.

Pre rýchle a efektívne fungovanie objednávania a dodávania tovaru spracúva dodávateľ osobné údaje odberateľov, ktoré mu poskytnú v objednávke. Získané osobné údaje dodávateľ nezverejňuje, nesprístupňuje ani neposkytuje tretím osobám a chráni ich pred poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Odoslaním objednávky odberateľ udeľuje predávajúcemu v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy dodávateľom. Poskytnutie osobných údajov odberateľom je dobrovoľné. Odberateľ má právo svoj súhlas odvolať a to písomnou formou na adresu sídla predávajúceho a ďalej práva podľa § 20 zákona č. 428/2002 Z.z., t.j. predovšetkým právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, právo na odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu nesprávnych alebo

neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania.

Od našich nakupujúcich i potenciálnych zákazníkov dostávame niektoré osobné údaje, ktoré spracovávame v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, ďalej len „Nariadenie“).

1.1 ZAOBCHÁDZANIE S OBJEDNÁVKAMI

1. 1. 1 Pri každom objednaní našich výrobkov a služieb od Vás požadujeme zoznam vami objednaných produktov a ich počet. Ďalej budeme požadovať e-mail, na ktorý budeme posielat' správy o stave objednávky. Súčasne budeme požadovať meno a priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo, ktoré odovzdáme dopravcovi, aby vám mohol doručiť objednané produkty.

1. 2. 2 Osobné údaje na objednávkach budeme ukladať po dobu stanovenú daňovými predpismi.

1. 3 ZAOBCHÁDZANIE S TEXTAMI

1. 3. 1 V súvislosti s objednaním produktov a služieb nám budete zasielať vaše texty, ktoré tiež pokladáme za osobné údaje.

1. 3. 2 Vami zaslané texty použijeme len pri výrobe objednaných produktov. Budeme ich spracúvať automaticky. V prípade technických problémov s vašimi zaslanými dátami ich budeme opravovať ručne. So zaslanými údajmi ďalej nebudeme pracovať, nijako ich nebudeme vyhodnocovať, zaraďovať ich do kategórií a nebudeme s nimi vykonávať žiadne spracovateľské operácie s výnimkou ich dočasného uloženia na našich serveroch pre potreby výroby a prípadných reklamácií.

1. 3. 3 Vaše texty zmažeme po odoslaní zákazky.

1.3.4. Pokiaľ pri výrobe vznikajú chybné výrobky alebo ich časti, skartujeme ich, aby texty nemohol niekto prezerat'.

1. 4 ZÁKAZNÍCKA PODPORA

1. 4. 1 Pokiaľ budete kontaktovať našu zákaznícku podporu, použijeme vaše osobné údaje na spracovanie vašej požiadavky a zaistenie najlepšej možnej úrovne našich služieb.

1. 4. 2 Aby sme mohli riešiť vaše požiadavky rýchlo a presne, budeme uchovávať komunikáciu s vami po dobu nevyhnutnú na vyriešenie vašich požiadaviek, najčastejšie do odoslania zákazky.

1. 4. 3 Komunikáciu v niektorých prípadoch archivujeme za účelom našej ochrany v súvislosti s prípadnými sťažnosťami na kvalitu našich služieb, sťažnosťami u orgánov na ochranu spotrebiteľa alebo súdnymi žalobami, najdlhšie však 2 roky.

1. 6 NÁVŠTEVA WEBOVÝCH STRÁNOK ZVIAZEMETO.SK

1. 7 NAŠE ZÁUJMY

Takto udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to bezplatne a bez akýchkoľvek sankcií,

2. DOBA ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1 Osobné údaje spracovávame po dobu trvania zmluvného vzťahu či iného právneho titulu, ktorý nám umožňuje vaše osobné údaje spracovávať. To znamená, že máme nastavené prísne vnútorné pravidlá, ktoré preverujú zákonnosť držania osobných údajov, a že údaje nedržíme dlhšie, než sme oprávnení.

2. 2 Po strate zákonného dôvodu uskutočňujeme výmaz príslušných osobných údajov, ak nemáme iný zákonný dôvod na ich spracovanie, alebo súhlas so spracovaním.

2. 3 Osobné údaje, ktoré spracovávame s vaším súhlasom, uchováваме len po dobu trvania účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

4. ODOVZDÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

4. 1 Osobné údaje spracovávame len v Európskej únii, do tretích krajín mimo EÚ osobné údaje neodovzdávame.

5. PRÁVA ZÁKAZNÍKOV V SÚVISLOSTI S OSOBNÝMI ÚDAJMI

5. 1 PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

5. 1. 1 Máte právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa vás ako tzv. subjektu údajov.

5. 1. 2 Ďalej máte právo získať od nás potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú či nie sú spracovávané, a pokiaľ je tomu tak, máte právo vyžiadať si kópiu týchto osobných údajov.

5. 1. 3 Pretože s Vami komunikujeme výhradne v elektronickej forme, budú Vám prípadné kópie osobných údajov poskytnuté aj elektronicky vo forme, ktorá sa bežne používa.

5. 1. 4 Sme následne povinní osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, skutočne vymazať, existujú však výnimky stanovené právnymi predpismi. Pokiaľ sa taká výnimka vzťahuje i na vašu žiadosť o výmaz osobných údajov, oznámime vám to.

5. 2 PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACOVANIA

5. 2. 1 Máte právo na obmedzenie spracovania, a to v ktoromkoľvek z prípadov uvedených v čl. 18 Nariadenia.

5. 3 PRÁVO VZNIESTŤ NÁMIETKU PROTI SPRACOVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SA VÁS TÝKAJÚ

5. 3. 1 Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a to vtedy, ak spracovávame osobné údaje na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, čiže ak odôvodňujeme spracovanie tým, že je nutné za účelom našich oprávnených záujmov.

5. 3. 2 Ďalej máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov za účelom priameho marketingu vrátane prípadného profilovania. V praxi to znamená, že môžete vzniesť námietku proti zasielaniu obchodných oznámení. V takom prípade vám obchodné oznámenia zasielať nebudeme.

5. 4 PRÁVO NA PRENOSITEL'NOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

5. 4. 1 Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a prípadne právo odovzdať tieto údaje inému subjektu bez toho, aby sme vám v tom bránili.

5. 5 PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

5. 5. 1 Ak ste nám poskytli súhlas so spracovaním osobných údajov na účely, ktoré taký súhlas vyžadujú, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.

5. 8 PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ U DOZORCOVSKÉHO ÚRADU

5. 8. 1 Máte právo podať sťažnosť u dozorcovského úradu, a to v prípade, že sa domnívate, že spracovaním osobných údajov dochádza k porušeniu právnych

predpisov. Sťažnosť môžete podať u dozorcovského úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 Slovenská republika

5. 9 SPÔSOB UPLATNENIA VAŠICH PRÁV

5. 9. 1 Svoje práva na ochranu osobných údajov môžete uplatniť len písomne zaslaním žiadosti či námietky na info@zviazemeto.sk alebo na adrese Prophoto s.r.o., Kostolné námestie 1, Michalovce 071 01. Upozorňujeme na to, že budeme požadovať overenie vašej totožnosti.